

# Softwarové vedení ošetrovatelské dokumentace

**Firma IReSoft, s.r.o. je výhradním dodavatelem informačního systému Cygnus (dále jen IS Cygnus), který se za poslední rok stal nejrozšířenějším systémem používaným poskytovateli sociálních služeb (nyní jej používá více než 400 pobytových zařízení v celé ČR). Více informací o tomto produktu naleznete rovněž na stránkách [www.iresoft.cz](http://www.iresoft.cz).**

## CO NOVÉHO SE CHYSTÁ?

Hlavní novinkou podzimu 2008 bude dlouho očekávaný nástroj na vedení ošetrovatelské dokumentace, který bude nedílnou součástí IS Cygnus, konkrétně pak modulu „Dokumentace klienta“.

Tento modul doposud sloužil k vedení sociální dokumentace, tj. sestavování individuálních plánů a sledování jejich realizace pracovníky sociální péče. Již brzy bude rozšířen o agendu určenou pro zdravotní sestry a bude se týkat ošetrovatelství. Vzniká tak nejkompaktnější nástroj na trhu pro sledování jak sociální, tak zdravotnické dokumentace klienta.

Modul „Dokumentace klienta“, a tedy také ošetrovatelskou dokumentaci, společnost IReSoft, s.r.o. vyvíjí a konzultuje s PhDr. Marií Hermanovou, lektorkou akreditované vzdělávací instituce CURATIO®.

## TROCHA LEGISLATIVY NA ZAČÁTEK...

Chystaná aktualizace reaguje na vyhlášku ministerstva zdravotnictví ČR č. 385/2006 Sb. o zdravotnické dokumentaci a její aktualizací č. 64/2007 Sb., která mimo jiné určuje obsah a formu vedení zdravotnické, tedy i ošetrovatelské dokumentace. Jedním z předpokladů hrazení výkonů zdravotními pojišťovnami je řádně vedená ošetrovatelská dokumentace. Ta by v souladu s výše uvedenou legislativou měla obsahovat ošetrovatelskou anamnézu, ošetrovatelský plán včetně jeho realizace a ošetrovatelskou propouštěcí/překladovou zprávu.

## ZÁKLADNÍ JE OŠETŘOVATELSKÝ PLÁN!

Ošetrovatelská dokumentace se postupně stává samozřejmou a nedílnou součástí zdravotnické dokumentace a individuálního plánu uživatele. Jsou v ní shromážděny údaje o klientovi z ošetrovatelského hlediska a ošetrovatelský plán péče řeší všechny problémy klienta, které může profesionálně ovlivnit sestra. Správně sestavený plán musí obsahovat popis ošetrovatelského problému a stanovení ošetrovatelské diagnózy klienta, která by měla být formulována v souladu s taxonomií NANDA-I (North American Nursing Diagnosis Association – International). Součástí plánu péče jsou postupy poskytování ošetrovatelské péče a podle povahy postupů

i datum a časový údaj o poskytnutí péče nebo četnost poskytnutí jednotlivých ošetření.

Program v tomto ohledu zcela splňuje legislativní požadavky a sestram v sociálních službách nabízí práci s 26 ošetrovatelskými diagnózami, které ve svých intervencích obsahují všechny výkony hrazené zdravotními pojišťovnami v rámci odbornosti 913. Sestavování ošetrovatelského plánu je velmi intuitivní a uživatelsky příjemné, jak již u IS Cygnus bývá zvykem.

## DALŠÍ NA ŘADĚ JE PLÁNOVÁNÍ INTERVENCÍ

Jednou z důležitých činností vedoucích pracovníků je plánování, v tomto případě plánování intervencí. Pokud je správně sestaven ošetrovatelský plán, automaticky z něj vyplynou požadované intervence, které se budou vykazovat na zdravotní pojišťovnu.

Dále je důležité pamatovat na intervence spadající do skupiny tzv. ordinace lékaře, tj. odběry, stěry, vyšetření apod. IS Cygnus nabízí sofistikovaný nástroj na plánování pomocí kalendáře, díky němuž si každý den můžete vytisknout seznam intervencí, které mají být provedeny. Součástí tohoto plánování je automatické upozornění na blízkost se událostí, které se Vám samy zobrazí při každém spuštění IS Cygnus.

## NESMÍME ZAPOMENOUT ANI NA SPRÁVNÉ ZAZNAMENÁNÍ REALIZACE

Realizováním naplánovaných intervencí se automaticky generují záznamy ošetrovatelské péče, které slouží jako podklad pro vyúčtování zdravotním pojišťovnám. IS Cygnus nabízí hned několik způsobů, jak realizaci zaznamenat. Unikátním řešením je použití přenosných terminálů na čárové kódy, pomocí nichž sestry zaznamenají skutečné provedení intervencí. Tyto terminály se již v praxi osvědčily pro sledování realizace individuálních plánů činností.

Princip snímání je velmi jednoduchý a spočívá v tom, že sestra pomocí terminálu načte svůj kód, kód klienta a kód provedené intervence, čímž dojde k uložení záznamu do terminálu včetně „časového razítka“ provedení. Tyto údaje se následně dávkově přesunou do počítače, kde dojde k jejich dalšímu zpracování.



Modul „Dokumentace klienta“ obsahuje řadu nástrojů určených ke kontrole pořizovaných záznamů, díky kterým lze včas odhalit kolizi časů jedné sestry, zjistit objem vykazovaných intervencí jednotlivými sestrami aj. Sledování realizace ošetrovatelských plánů se tak velmi usnadňuje.

## PROPOJENÍ S DALŠÍMI MODULY IS CYGNUS? JISTĚ!

Záznamy ošetrovatelské péče z modulu „Dokumentace klienta“ můžete rovněž využít v modulu „Vykazování na ZP“, kam lze zdokumentované intervence načíst v podobě pořizovaných výkonů a následně je vykázat na pojišťovny. Tím dochází k nemalé úspoře času vedoucích pracovníků. Zároveň je tak zajištěno, že na pojišťovny budou vykázány pouze ty výkony, které jsou řádně zdokumentovány.

## SLOVO ZÁVĚREM

Informační systém Cygnus a jeho jednotlivé moduly se neustále vyvíjejí a zdokonalují na základě podnětů našich uživatelů. Jedním z takových podnětů bylo i vytvoření nástroje na vedení ošetrovatelské dokumentace. Za každý takový podnět jsme rádi a je pro nás nejen výzvou, ale i závazkem systém Cygnus neustále zdokonalovat. Naším společným cílem jsou spokojení klienti užívající kvalitní produkt zajištěný komfortním servisem.

**Ing. Jiří Halousek**  
autor článku je ředitelem brněnské společnosti IReSoft, s.r.o.