

Jak vyžrát na úmorné papírování aneb Práce s komplexním informačním systémem neboli

Rozhovor s Ing. Šárkou Fialovou, obchodním zástupcem společnosti IReSoft, s.r.o.

Někteří naši čtenáři Vás osobně (i váš produkt) již znají, ale pro pořádek, představte se nám?

Jistě, ráda. Pracuji ve společnosti IReSoft, s.r.o. na pozici obchodního zástupce již třetím rokem a za tu dobu jsem osobně navštívila více než 400 zařízení poskytující sociální služby v České republice. Naše společnost se orientuje především na vývoj softwarových produktů pro zákazníky z řad domovů pro seniory a domovů pro osoby se ZP, přičemž stěžejními produkty jsou informační systém Cygnus a docházkový systém AME.

Proč právě orientace na tento trh?

Ať se již jednalo o domovy důchodců, ústavy sociální péče nebo penzióny, jedno měly společné - často jim nebyly poskytovány odpovídající služby, jak je to běžné v jiných oblastech trhu. Toto jsme se rozhodli změnit. Nyní již můžeme tvrdit, že jsme vyřešili problémy mnoha zařízení - v současné chvíli máme více než 270 spokojených zákazníků a poptávka po našich produktech a službách neustále roste.

Popište nám, prosím, více informační systém Cygnus...

Jedná se o moderní informační systém, který si plně rozumí s prostředím Windows a kancelářským programem Word. Skládá se ze čtyř základních modulů - Sociální část, Vykazování na ZP, Sklady a Stravovací část. Tyto moduly jsou navzájem propojené, avšak dají se používat i samostatně. „Sociální část“ umožňuje komplexní evidenci klientů v zařízení, od osobních údajů, úhrad, vratek, přes finanční a hmotná depozita až po evidenci léků klienta. Modul „Vykazování na ZP“ slouží k pořizování a vykazování výkonů odborností 913 na zdravotní pojišťovny. Modul „Sklady“ se používá k evidenci skladového hospodářství, zejména skladu potravin. Novin-



kou tohoto roku je modul „Stravovací část“, který komplexně řeší stravovací agendu od sestavení jídelního lístku, přes vytváření a odepisování výdejek až po sledování spotřeby, stravovacích norem a nutričních hodnot.

Jaké vidíte výhody v propojení všech těchto modulů?

Výhody jsou v provázanosti dat, takže např. klienta vloží do systému sociální pracovnice, ten se automaticky objeví zdravotní sestře a ta na něj může ihned vykazovat výkony. Nebo když vedoucí stravování uzavře jídelní lístek, tak se ze skladu automaticky odepíše výdejka, není nutné nic prepisovat. Takto bych mohla pokračovat dále - je zřejmé, že takové řešení šetří nejen čas, ale zabráni i řadě zbytečných chyb. Navíc, máte-li všechny tyto moduly od jednoho dodavatele, obračíte se se svými požadavky pouze na něj a vše řešíte s jedinou firmou.

Není váš systém příliš složitý? Vypadá to, že je velmi rozsáhlý...

Z vlastní zkušenosti mohu tvrdit, že

složitý určitě není. Ve většině zařízení ho totiž používá více uživatelů v rámci síťového provozu, tzn. že každý uživatel pracuje jen se svou agendou a tyto jednotlivé agendy vytváří dohromady komplexní systém. Přístup k jednotlivým agendám je samozřejmě ošetřen přístupovými právy.

Co vlastně nabízíte svým zákazníkům „navíc“?

Naším primárním cílem je orientace na potřeby zákazníka. Kromě telefonické podpory (hot-linky) poskytneme i tzv. správu systému na dálku - díky ní jsme schopni řešit vzniklé problémy v řádu desítek minut od nahlášení a zákazník navíc ušetří za cestovní náklady. Dále nabízíme možnost zohlednění připomínek v dalším vývoji systému - tyto změny dáváme k dispozici v podobě aktualizací, které lze jednoduše stáhnout z internetu přímo z programu. Mohu Vás ujistit, že v současné chvíli na trhu není nikdo tak komplexně zaměřený jako my. Díky našim službám a kvalitnímu programu se tak stává, že Cygnus začnou používat i v zařízeních, kde doposud používali jiné DOSové nebo windowsové programy.

Prozradte mi, co chystáte nového? Podle čeho směřujete váš budoucí vývoj?

Jak už jsem zmiňovala, právě uvádíme na trh dlouho očekávaný modul „Stravovací část“. Tímto modulem dovršujeme komplexnost systému, který tak v typickém zařízení používají nejen sociální pracovnice, ale i vrchní a staniční sestry, vedoucí skladu, vedoucí stravovacího provozu, ředitel aj.

V oblasti vývoje reagujeme nejen na přání našich zákazníků, ale samozřejmě i na změny v legislativě. Díky tomu jsme v lednu nabídli uživatelům Cygnusu nejen modul na vykazování výkonů na ZP, ale i evidenci žadatelů a aktualizaci pokrývající změny týkající se úhrad za pobyt.

*Děkuji za milý rozhovor.
PhDr. Lenka Kaplanová*



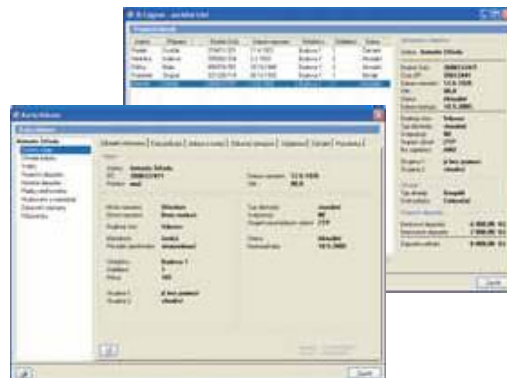
Informační systém Cygnus

Komplexní nástroj pro poskytovatele soc. služeb

JEDNODUCHÝ, PŘEHLEDNÝ, KOMPLEXNÍ

Modul Sociální část

- kompletní evidence klientů a žadatelů vč. bodového hodnocení
- úhrady dle nového zákona (kalendářní počet dní i pevný počet dní, např. 30, 30.42)
- finanční depozita vč. depozitní pokladny
- výplatnice, vyúčtování klienta, evidence plateb, fakultativních služeb a doplatků za léky
- předepsané léky a LOP, sledování kontrol a vyšetření



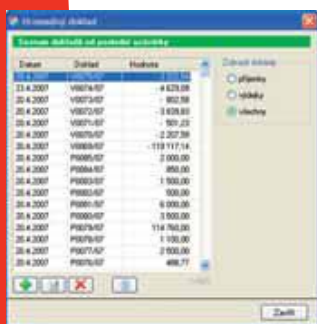
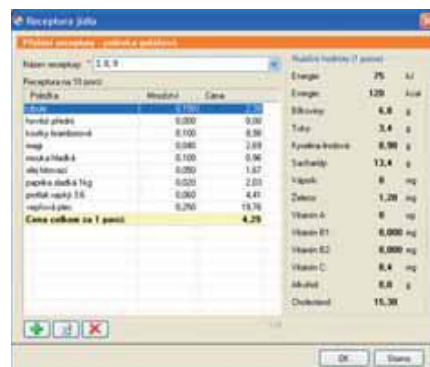
Modul Vykazování na ZP

- pořizování a vykazování výkonů odbornosti 913, 918 a 925
- velmi jednoduché ovládání vhodné i pro počítačové začátečníky
- tisk žádanek na domácí péči, tisk formuláře pro denní zaznamenávání provedených výkonů

!!! NOVINKA !!!

Modul Stravovací část

- vlastní číselník jídel a receptur
- snadné sestavení jídelního lístku, zadání rozboru jídel na jednotlivé kategorie strážníků
- vystavení jedné nebo více výdejek ke každému jídelnímu lístku s možností dodatečných úprav; odepsání výdejky rovnou ze skladu potravin
- denní sledování skutečné spotřeby a stravovacích norem
- číselník nutričních hodnot, možnost sledovat nutriční hodnoty jednotlivých jídel



Modul Sklady

- neomezený počet skladů, průměrné i pevné ceny, ceny vč. DPH i bez DPH
- jednoduchý nástroj na hromadnou správu dokladů — vytvoření příjmy, výdejky, oprava, tisk, smazání
- automatické číslování příjmy, výdejek a karet, vlastní formát číselných řad

JIŽ VÍCE NEŽ
270 INSTALACÍ

Máte zájem o zaslání demoverze? Nebo chcete nezávazně předvést tento systém přímo ve Vašem zařízení? Volejte nebo pište na:

iRESOFT

IRSoft, s.r.o.

Křídlovická 19, 603 00 Brno
Tel., fax: 543 213 606
Mobil: 731 479 811
E-mail: info@iresoft.cz
www.iscygnus.cz