

SOCIÁLNÍ PÉČE IReSoft

Konec zbytečného papírování – zažijte výhody komplexního informačního systému Cygnus

Rozhovor s Ing. Šárkou Fialovou (fialova@iresoft.cz), obchodní manažerkou společnosti IReSoft, s.r.o.



Někteří naši čtenáři Vás osobně již znají. Mohla byste se nám přesto představit?

Samozřejmě. Pracuji ve společnosti IReSoft, s.r.o. na pozici obchodní manažerky již čtvrtým rokem. Naše společnost vyvíjí informační systém Cygnus, který je určen výhradně pro poskytovatele sociálních služeb. Tento systém je v současné chvíli nejrozšířenějším systémem používaným v této oblasti, používá se ve více než 400 zařízeních v ČR. Troufám si říct, že je i jediným komplexním řešením na trhu.

Co máte na mysli „komplexním řešením“?

V některých zařízeních používají na jednotlivé agendy samostatné programy, které mezi sebou nekomunikují vůbec nebo jen velmi málo a složitě. Na první pohled není důvod mít tyto agendy propojené, protože spolu zdánlivě nesouvisí. Při bližším prozkoumání si ale všimnete, že mezi jednotlivými útvary koluje celá řada papírů, které někdo tiskne a někdo jiný opět přepisuje do počítače. Mně osobně se takové řešení zdá velmi neefektivní. Podívejme se například na nástup klienta. V našem systému stačí, aby klienta zadala sociální pracovnice, a ten se okamžitě zpřístupní i do ostatních modulů. Sestry se tak o klientovi dozvědí potřebné informace vč.

kontaktů na příbuzné a mohou na klienta ihned vykazovat nebo mu vyplnit vstupní anamnézu a sestavit ošetřovatelský plán. Výhodou takového komplexního řešení je tedy sdílení informací mezi zaměstnanci a tím pádem úspora času a omezení chyb. Navíc se o vás stará jeden dodavatel.

Z jakých modulů se Cygnus skládá?

Informační systém Cygnus se skládá z celkem pěti propojených modulů. Modul „Sociální část“ umožňuje komplexní evidenci klientů a žadatelů v zařízení. Modul „Dokumentace klienta“ slouží k vedení ucelené sociální i zdravotnické dokumentace klienta. V modulu „Vykazování na ZP“ můžete vykazovat výkony odbornosti 913 na zdravotní pojišťovny. Modul „Stravovací část“ komplexně řeší stravovací agendu a modul „Sklady“ se používá k evidenci skladového hospodářství.

Modul „Dokumentace klienta“ je nový, ten jste vloni ještě nenabízeli...

Máte pravdu, uveřejnili jsme jej letos v březnu. Na tomto modulu úzce spolupracujeme s PhDr. Marií Hermanovou, lektorkou akreditované vzdělávací instituce CURATIO. Modul umožňuje vytvořit formuláře dokumentace, jako např. anamnézu klienta, první kontakt při příjmu nebo překladovou zprávu. Na základě anamnézy pak navrhne oblasti podpory a pomoci a umožní sestavit individuální plán klienta. Toto řešení je jedinečné, protože využívá předvyplněných číselníků, ze kterých si uživatel vybírá. Je to mnohem jednodušší než začínat nad prázdným listem papíru. Program vás jednoduše provede jednotlivými oblastmi, jako jsou hygiena, orientace, inkontinence aj. Aby byl individuální plán kompletní, můžete v programu evidovat i klientova přání, vize a cíle a ty pak v požadovaných intervalech hodnotit.

To se týká sociální oblasti. A co ošetřovatelská dokumentace kvůli pojišťovně?

Přesně tuto část jsme před nedávnem uveřejnili jako součást aktualizace. Paní doktorka Hermanová zpracovala 26 základních ošetřovatelských diagnóz dle taxonomie NANDA a rozpracovala je na příznaky, související faktory, cíle a intervence. Ošetřovatelský plán tak sestavíte

opět pomocí průvodce. Součástí je i plán rizik, takže u klienta pracujete s riziky infekce, pádu, sebepoškození aj. Realizaci intervencí můžete zaznamenávat v programu buď pomocí přenosných terminálů nebo pomocí měsíčního kalendáře. Výhodou je, že tyto zdokumentované intervence jednoduše načtete do modulu „Vykazování na ZP“ a opět tak šetříte čas, protože nemusíte nic přepisovat z papíru do počítače. Navíc máte zajištěno, že pojišťovně vykážete pouze to, co jste opravdu provedli a řádně zdokumentovali.

Zmiňovala jste přenosné terminály. Jak ty fungují v praxi?

Terminály jsou velikosti zhruba mobilního telefonu a umožňují načítat čárový kód. Lze je použít jak pro sledování realizace individuálního, tak ošetřovatelského plánu. Každý zaměstnanec, klient i činnost mají svůj unikátní čárový kód. Nejdříve zaměstnanec načte svůj kód, aby se identifikoval. Poté načte kód klienta a pak jednotlivé činnosti, které provedl. Ideální je činnosti načítat ihned po provedení, nejlépe ještě na pokoji klienta. U každé činnosti se automaticky ukládá časové razítko. Záznamy se následně přetáhnou do počítače, kde s nimi můžete dál pracovat, např. zjistit množství poskytnuté péče a porovnat ji s příspěvkem na péči nebo vyvodit osobní zodpovědnost zaměstnance za všechny jím provedené činnosti.

Prozradíte nám, co dalšího pro poskytovatele připravujete?

Určitě chceme ještě víc zkvalitnit poskytované služby. Občas se stává, že se nám zákazníci nemohou dovolat. Proto jsme pořídili telefonní ústřednu, kde nám mohou zanechat vzkaz, a my jim zavoláme obratem zpátky. Co se týká Cygnusu, snažíme se jej propojit s dalšími agendami. Již nyní Cygnus nabízí import dopltek za léky z lékárny, dále máme připravené propojení modulu „Sklady“ s účetnictvím a modulu „Sociální část“ s elektronickým bankovníctvím. Uhrazené příspěvky na péči tak lze jednoduše načítat elektronickou cestou rovnou do programu a není nutné je složitě identifikovat podle variabilních symbolů z tištěných bankovních výpisů. Díky tomu uživatel našeho systému ušetří ještě více času, který pak mohou věnovat klientům.