

JAK SE PŘIPRAVIT NA NOVÝ SOCIÁLNÍ ZÁKON PO SOFTWAREVÉ STRÁNCE?

Rozhovor s Ing. Jiřím Halouskem, ředitelem brněnské společnosti IReSoft, s.r.o.

Někteří naši čtenáři Vaši společnost již znají, ale pro pořádek, představíte se nám?

Společnost IReSoft, s.r.o. ve své současné podobě působí na českém trhu od roku 2002 a orientuje se především na vývoj produktů pro zákazníky z řad domovů důchodců a ústavů sociální péče. Naše stěžejní produkty jsou informační systém IS Cygnus a docházkový systém AME.

Proč právě orientace na poskytovatele sociálních služeb?

Ať se již jednalo o domovy důchodců, ústavy sociální péče nebo penzióny, jedno měly společné – často jim nebyly poskytovány odpovídající služby a servis programů tak, jak je to běžné v jiných oblastech trhu. Tuto skutečnost jsme se rozhodli změnit.

Co tím myslíte? Co nabízíte svým klientům, co jiní nedělají?

Naším primárním cílem je maximální orientace na potřeby zákazníka. Na projektu pracuje v současné chvíli desetičlenný tým, takže jsme zastupitelní i v případě dovolených nebo služebních cest. Klientům zajišťujeme kromě telefonické podpory (hot-linky) i tzv. správu systému na dálku. Tím mám na mysli, že jsme schopni řešit případné problémy z naší centrály, aniž by museli složitě posílat data na disketu a čekat několik dní na vyřešení. Zákazník tak získává řešení svého problému v řádu desítek minut a navíc ušetří za výjezd technika. Dále svým zákazníkům nabízíme zohlednění jejich připomínek v dalším vývoji systému – tyto změny dáváme k dispozici všem pomocí aktualizací, které lze jednoduše stahovat z internetu.

Popište nám více systém IS Cygnus, co umí?

Jedná se o moderní informační systém, který si plně rozumí s prostředím Windows a kancelářským programem Word. Skládá se z několika modulů – sociální část, sklady a stravovací část – a tyto moduly jsou navzájem propojené. Sociální část umožňuje komplexní evidenci klientů v ústavu, od úhrad, vrátek, přes finanční a hmotná depozita až po evidenci léků klienta. Pro ředitele a vedoucí připravujeme manažerský modul poskytující statistické informace o chodu ústavu.

Od nového roku budou muset poskytovatelé vést pořadník žadatelů. Dá se k tomu využít IS Cygnus?

Samozřejmě. Kromě aktuálních a bývalých klientů si mohou ve stejném programu vést i žadatele. Výho-



du to má následující – ve chvíli, kdy žadatele přijmou, je v systému již zadán a oni si tak pouze změní jeho stav z „žadatele“ na „aktuálního klienta“. Zároveň mají možnost u žadatelů evidovat průběh zpracování jeho žádosti. Novinkou, kterou jsme pro naše klienty připravili, je bodové hodnocení žadatelů.

Co myslíte tím bodovým hodnocením?

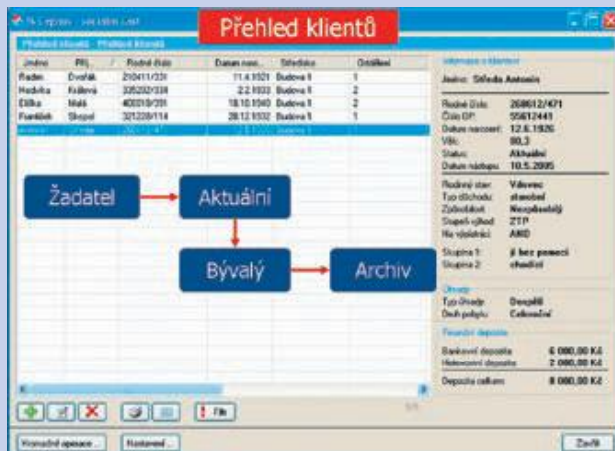
Znamená to, že poskytovatel si stanoví kritéria, podle kterých bude žadatele hodnotit. Například, bude-li žadatel občanem z jeho města, bude zvýhodněn oproti ostatním tak, že za toto kritérium dostane několik bodů. Dále si může poskytovatel zvolit, že za každý rok od podání žádosti obdrží žadatel na své „konto“ další bod. Kdo má potom bodů nejvíce, je objektivně nejvhodnějším kandidátem na přijetí.

Řada ústavů má obavy ze standardů sociální péče, máte pro ně již něco připraveno?

Co se týká standardů, tak systém IS Cygnus nabízí prokazatelnou evidenci záznamů na kartě každého klienta a to v libovolných kategoriích – např. průběh poskytování služby, přání klienta, stížnosti atd. Záznamy může pořizovat současně více zaměstnanců, u každého záznamu lze zjistit jeho autora a čas vložení. Záznamy se mohou automaticky po určitém čase uzamykat tak, aby bylo prokazatelné, že je daný zaměstnanec skutečně zapsal.

To zní zajímavě. Máte ještě něco připraveno s ohledem na nový sociální zákon?

Systém bude samozřejmě nabízet nový způsob výpočtu úhrad a vrátek tak, jak si je každý ústav od-



souhlasí v dohodě s klienty. V tomto ohledu musí být systém značně flexibilní, protože způsob výpočtu úhrad může být v každém ústavu jiný. Samozřejmě jsme připraveni na přechodné období, kdy se pojede „starým způsobem“, jen dojde k převodu bezmocností na příspěvky na péči.

V poslední době se hodně mluví o možném vykazování výkonů na zdravotní pojišťovny. Bude IS Cygnus řešit i tuto problematiku?

V této oblasti máme značné zkušenosti a jsme připraveni zákazníkům nabídnout modul pro pořizování výkonů a jejich vykazování. Pořizování výkonů je velmi zdoluhavá a náročná práce, která zbytečně zatěžuje zdravotní personál. Proto klademe maximální důraz na to, aby práce s tímto modulem byla pro uživatele co nejjednodušší a nejefektivnější.

Poslední otázka – víte o tom, že se penzióny musí transformovat na jinou formu poskytovatele

služeb, např. domovy pro seniory? Nedal by se využít IS Cygnus i v těchto zařízeních?

Jistě, řada penzionů nás již kontaktovala a ještě do konce roku u nich systém Cygnus nasazujeme. Chtějí být na nový zákon připraveni a to nejen co se týká nových nástupů, ale díky „zamrznutí“ stávajících úhrad si mohou převést současné klienty do IS Cygnus a evidovat vše na jednom místě. Navíc mohou využít evidence žadatelů, které jim do systému převedeme hned, jak je dostanou v elektronické podobě od svého zřizovatele.

Děkuji za rozhovor.

Petr Němec



Informační systém Cygnus

komplexní nástroj na vedení agend v DD a ÚSP

JEDNODUCHÝ, PŘEHLEDNÝ, KOMPLEXNÍ

Co je IS Cygnus a co obsahuje?

- jedná se o moderní informační systém pracující v prostředí Microsoft Windows
- skládá se z několika navzájem propojených modulů - Sociální část, Sklady, Stravovací část

Nový modul na vykazování pro zdravotní pojišťovny

- jednoduché pořizování výkonů, hromadné zadávání, kopírování dnů...
- snadné vykazování výkonů na ZP: vytvoření disket, průvodek a tisk faktur
- návaznost na evidenci klientů v modulu Sociální část
- lze provozovat i samostatně bez ostatních modulů IS Cygnus

IS Cygnus je připraven na změny vyplývající z nového sociálního zákona 108/2006 Sb.

- nový způsob výpočtu úhrad
- automatické vygenerování smlouvy s klientem
- evidence činností a služeb, vyúčtování klienta
- záznamy standardů sociální péče
- pořadník a bodové hodnocení žadatelů

iReSOFT



IReSoft, s. r. o.

Křídlovická 19, 603 00 Brno

www.iscygnus.cz

info@iscygnus.cz

tel., fax: 543 213 606

NOVINKA