

SOCIÁLNÍ PÉČE

Jednoduše a přehledně?

Ale jistě - komplexní informační systém Cygnus

Rozhovor s Ing. Jiřím Halouskem, ředitelem brněnské společnosti IReSoft s. r. o.

Pane řediteli, setkáváme se opět po roce. Pro všechny to byl rok plný změn, jak ho hodnotíte Vy?

Máte pravdu, nový sociální zákon přinesl velké změny, jak pro poskytovatele sociálních služeb, tak pro jejich uživatele. I my, jakožto dodavatel informačního systému Cygnus, jsme tím pádem museli rychle reagovat na měnící se potřeby našich zákazníků. Uvedu příklad – ještě začátkem ledna neexistovalo žádné všeobecné povědomí o dopadech nového sociálního zákona. Během následujících několika měsíců se republika rozdělila na 2 proudy – na ty, kteří počítají úhradu za pobyt na pevný počet dní (30 nebo někde dokonce 30,42) a na ty, kteří účtují každý měsíc podle kalendářního počtu dní. Naše firma tím pádem musela rychle a pružně připravit takové aktualizace, abychom vyhověli oběma těmto proudům.

Kolik máte v tuto chvíli zákazníků?

Od začátku roku 2007 začalo používat informační systém Cygnus přes 200 nových zařízení poskytující sociální služby, což je v průměru téměř jedna instalace denně. Nyní máme přibližně 350 spokojených zákazníků po celé České republice.

Proč si myslíte, že jsou spokojeni?

Naše společnost se maximálně orientuje na potřeby zákazníka. Pro nás je samozřejmé, že za zákazníkem přijedeme a systém mu na místě předvedeme. Na případnou instalaci systému přijíždí proškolený specialista, který se, krom instalace a nastavení, věnuje individuálně jednotlivým zaměstnancům. Naším zákazníkům zajišťujeme nejen telefonickou podporu, ale i správu systému na dálku. To v praxi znamená, že pokud problém nevyřešíme okamžitě po telefonu, jsme schopni jej řešit na dálku prostřednictvím internetu. Řešení problému je pak mnohdy otázkou pár desítek minut a navíc klient ušetří za servisní výjezd.

Jaké typy zařízení používají Váš software?

Většina našich zákazníků je z řad domovů pro seniory, domovů se zvláštním režimem a domovů pro osoby se ZP. Máme ale i celou řadu charitních organizací, denních a týdenních stacionářů. Mezi naše zákazníky patří také městské správy sociálních služeb, které pod sebou sdružují více zařízení.

Pro ně jsme v rámci našich služeb připravili komplexní řešení zahrnující speciální synchronizační modul tak, aby mohli jednoduše přenášet data z poboček na ředitelství a opačně. Spravovat více zařízení najednou lze mnohem snadněji, když jako ředitel máte o všem dobrý přehled.

Loni jste nabízeli pouze sociální modul.

Jaké nové moduly obsahuje IS Cygnus?

V lednu jsme uveřejnili modul „Vykazování na ZP“. Je to modul pro pořizování a vykazování výkonů odborností 913, 918 a 925 na zdravotní pojišťovny. Na rozdíl od konkurenčních „vykazovacích“ programů byl ten náš vytvořen přímo na míru zařízením sociálních služeb. Velký důraz jsme



kladli na jednoduchost ovládání a myslím si, že právě proto se setkal s tak velkým úspěchem.

V červnu jsme našim zákazníkům nabídli moduly „Stravovací část“ a „Sklady“. První modul řeší, jak už název napovídá, stravovací provoz, tj. receptury, jídelní lístky, výdejky, objednávky stravy, stravovací normy a nutriční hodnoty. Modul „Sklady“ umožňuje vést skladové hospodářství; zejména sklad potravin, který je propojený s výdejkami vytvářenými ve stravovacím modulu.

Takže nyní nabízíte celkem čtyři moduly - co dál pro nás připravujete?

Zákazníci u nás již od začátku tohoto roku poptávali modul na dokumentaci péče o klienty. Proto jsme navázali spolupráci s PhDr. Marií Hermanovou ze vzdělávací

agentury CURATIO, která se touto problematikou dlouhodobě zabývá. Její know-how je základem nového modulu s názvem „Dokumentace klienta“, který plánujeme začít nasazovat začátkem roku 2008.

Prozradte víc – co přesně bude tento modul umět?

Tento modul řeší sociální dokumentaci klienta, tj. počínaje formulářem při přijetí a vstupní anamnézou, přes sestavení individuálního plánu až po evidenci záznamů o průběhu péče. Díky aktivní spolupráci s doktorkou Hermanovou bude program nabízet předvyplněné číselníky příznaků, cílů a intervencí pro každou oblast, ve kterých může mít klient problém (hygiena, příjem potravy, orientace aj.). Při sestavování plánu péče si pak vybíráte z předvolených nabídek – je to vlastně takový průvodce.

V poslední době se setkáváme s požadavkem příbuzných doložit čerpání služeb z příspěvku na péči. Budete řešit i tuto oblast?

Samozřejmě, to z toho vyplývá. Když už máte sestavený plán, víte, jaké denní, aktivizační a sociální činnosti budete klientovi poskytovat a jaké fakultativní služby může odebírat. Modul umožňuje zaznamenávat provedení těchto činností, a pokud si každou činnost finančně ohodnotíte, můžete ji porovnat s příspěvkem na péči klienta. Zákazníkům, kteří by chtěli zefektivnit a zpřesnit sledování realizace péče, také nabídneme možnost sběru dat pomocí přenosných terminálů. Díky tomu se jednak usnadní zaznamenávání provedených činností, ale navíc bude možné vyvodit osobní zodpovědnost zaměstnanců za provedené činnosti. Toto řešení je běžné v západních zemích.

Pro koho je tento modul určen?

Modul by měli používat určité klíčové pracovníci, protože jim pomůže sestavit individuální plán. Sledování realizace pak mohou používat buď pracovníci v přímé obslužné péči, nebo sestry. Jak už je ale zvykem u IS Cygnus, počet uživatelů není omezen a každý uživatel může mít libovolně nastavená přístupová práva.

Děkuji za rozhovor.

Petr Němec



NOVINKA

Informační systém Cygnus

Komplexní nástroj pro poskytovatele soc. služeb

JEDNODUCHÝ, PŘEHLEDNÝ, KOMPLEXNÍ

Modul Dokumentace klienta

- dlouho očekávaný modul pro sociální pracovníky, všeobecné sestry a pracovníky sociální služby
- vytvořeno **ve spolupráci s PhDr. Marií Hermanovou**, lektorkou vzdělávací agentury CURATIO®
- modul je součástí informačního systému Cygnus a je tak zaručena provázanost s modulem Sociální část

Individuální plán služeb

Individuální plánování péče v souladu s přílohou č.2 vyhlášky 505/2006 Sb.

- průvodce, který Vás provede sestavením plánu – určení problému klienta, příznaků, cílů a požadovaných intervencí
- program obsahuje předvyplněné číselníky a můžete jej tak okamžitě začít používat
- možnost sestavení plánu denních, aktivizačních a sociálních činností a plánu fakultativních služeb
- program Vás upozorní na blížící se termíny pro překontrolování individuálních plánů
- tisky individuálních plánů



Realizace individuálního plánu

Jednoduchý nástroj pro zaznamenání realizovaných činností ke každému klientovi.

- návaznost na aktuální individuální plán
- evidence pracovníků, kteří činnost provedli
- hromadné zadávání provedených činností
- možnost upravit číselník činností a stanovit jejich ceny
- podklad pro vyúčtování služeb – porovnání provedených činností s příspěvkem na péči
- připravujeme možnost zaznamenávání činností pomocí přenosných terminálů

Formuláře dokumentace

Průvodce, který Vás provede každým formulářem.

- První kontakt při příjmu do zařízení
- Stav při přijetí – anamnéza
- Adaptační proces
- Překladová zpráva
- Barthelův index
- Neuromentální index
- + možnost ukládat vlastní dokumenty

Máte zájem o předvedení programu přímo ve Vašem zařízení? Volejte nebo pište na:

JIŽ 350
INSTALACÍ
IS CYGNUS V ČR

iReSoft

IReSoft, s.r.o.

Křídlovická 19, 603 00 Brno
web: www.iscygnus.cz
e-mail: info@iscygnus.cz
tel: 543 213 606